

ETICKÝ KODEX SG REALITY

Zásady a hodnoty pro udržitelný rozvoj

SG Reality

1. Úvod

Etický kodex SG Reality vyjadřuje základní principy, hodnoty a pravidla, kterými se řídí poskytování realitních služeb. Jeho cílem je budovat dlouhodobou důvěru mezi klientem a realitním makléřem prostřednictvím profesionálního, transparentního a odpovědného přístupu.

Každá spolupráce je založena na vzájemném respektu, otevřené komunikaci a individuálním přístupu ke konkrétní situaci klienta. Tento dokument představuje dobrovolný závazek poskytovat služby v souladu s vysokými profesními i etickými standardy.

2. Základní hodnoty

Při výkonu své činnosti se SG Reality řídí zejména těmito hodnotami:

- **důvěra,**
- **profesionalita,**
- **transparentnost,**
- **odpovědnost,**
- **férové jednání,**
- **diskrétnost,**
- **respekt ke klientovi.**

Tyto hodnoty tvoří základ každého obchodního případu bez ohledu na jeho rozsah nebo hodnotu.

3. Přístup ke klientům

Každý klient je jedinečný a zaslouží si individuální přístup. SG Reality se zavazuje:

- **jednat vždy slušně, profesionálně a s respektem,**

- naslouchat potřebám klienta a hledat vhodná řešení,
- poskytovat informace pravdivě, srozumitelně a úplně,
- vytvářet prostor pro informované rozhodnutí bez nátlaku,
- jednat v souladu s dobrými mravy a platnými právními předpisy.

Cílem není pouze uzavření obchodu, ale vytvoření dlouhodobého vztahu založeného na důvěře.

4. Transparentnost spolupráce

Klient má právo být předem seznámen s průběhem spolupráce, rozsahem poskytovaných služeb i způsobem odměňování. SG Reality se zavazuje:

- otevřeně komunikovat jednotlivé kroky spolupráce,
- poskytovat přehledné informace o nabízených službách,
- upozornit klienta na významné skutečnosti související s obchodním případem,
- nevyužívat skryté poplatky ani zavádějící informace.

Transparentnost je jedním ze základních pilířů důvěryhodné spolupráce.

5. Ochrana důvěrných informací

Veškeré informace získané během spolupráce jsou považovány za důvěrné. SG Reality se zavazuje:

- chránit osobní údaje klientů,
- zachovávat mlčenlivost o neveřejných skutečnostech,
- nakládat s dokumenty bezpečně a odpovědně,
- zpracovávat osobní údaje výhradně v souladu s platnými právními předpisy.

Důvěra klienta je jednou z nejvyšších hodnot poskytovaných služeb.

6. Profesionální výkon činnosti

Realitní služby jsou poskytovány s důrazem na kvalitu, přesnost a odpovědnost. SG Reality se zavazuje:

- ověřovat dostupné informace před jejich zveřejněním,
- prezentovat nemovitosti pravdivě a bez vědomého zkreslování,
- poskytovat kvalitní fotografie, popisy a marketingové materiály,
- průběžně rozvíjet odborné znalosti a sledovat změny legislativy.

Profesionální přístup přispívá k bezpečnému průběhu každého obchodního případu.

7. Střet zájmů

Pokud by mohlo dojít ke střetu zájmů, bude klient o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informován. SG Reality nebude upřednostňovat vlastní zájmy ani zájmy třetích osob na úkor klienta a vždy usiluje o férové a transparentní řešení vzniklé situace.

8. Odpovědnost vůči veřejnosti

SG Reality usiluje o kultivaci realitního prostředí a podporuje profesionální standardy výkonu realitní činnosti. Ve své práci dbá na:

- poctivou prezentaci nabízených nemovitostí,
 - dodržování právních předpisů,
 - odpovědný přístup ke smluvním partnerům,
 - budování dobrého jména realitní profese.
-

9. Závěrečná ustanovení

Tento Etický kodex představuje dobrovolný závazek SG Reality vykonávat realitní činnost profesionálně, odpovědně a v souladu s principy poctivého obchodního styku. Kodex je veřejně dostupný a slouží jako vyjádření hodnot, kterými se SG Reality při své každodenní práci řídí.

SG Reality

Profesionální realitní služby založené na důvěře, otevřené komunikaci a odpovědném přístupu ke každému klientovi.

Verze dokumentu: 1.0

Účinnost od: 22. 7. 2026