

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Pravidla pro obchodní podmínky společnosti SG Reality

SG Reality

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují základní pravidla poskytování realitních služeb společností SG Reality a vztahy vznikající mezi poskytovatelem služeb a klientem.

Jejich cílem je vymezit práva a povinnosti obou stran a přispět k transparentnímu průběhu spolupráce.

2. Rozsah poskytovaných služeb

SG Reality poskytuje zejména služby související s:

- zprostředkováním prodeje nemovitostí,
- zprostředkováním koupě nemovitostí,
- zprostředkováním pronájmu nemovitostí,
- marketingovou prezentací nemovitostí,
- organizací prohlídek,
- komunikací se zájemci,
- administrativní podporou při realizaci obchodního případu,
- dalšími službami sjednanými individuálně s klientem.

Konkrétní rozsah služeb je vždy stanoven ve smlouvě uzavřené mezi klientem a SG Reality.

3. Uzavření spolupráce

Spolupráce vzniká uzavřením příslušné smlouvy nebo jiné písemné dohody mezi klientem a SG Reality.

Klient se zavazuje poskytovat pravdivé, úplné a aktuální informace potřebné pro řádné poskytování služeb.

4. Práva a povinnosti SG Reality

SG Reality se zavazuje:

- poskytovat služby odborně a s náležitou péčí,
 - jednat v souladu s platnými právními předpisy,
 - chránit důvěrné informace klienta,
 - průběžně informovat klienta o důležitých skutečnostech souvisejících se spoluprací,
 - postupovat transparentně a profesionálně.
-

5. Práva a povinnosti klienta

Klient se zavazuje:

- poskytovat pravdivé a úplné informace,
 - poskytovat potřebnou součinnost,
 - informovat o změnách, které mohou mít vliv na průběh spolupráce,
 - dodržovat podmínky sjednané ve smlouvě.
-

6. Odměna za služby

Výše odměny za poskytované služby je stanovena individuálně na základě dohody mezi klientem a SG Reality.

Podrobnější informace o způsobu odměňování jsou uvedeny v dokumentu **Informace o provizích** a v příslušné smlouvě.

7. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje klientů jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů.

Podrobnosti jsou uvedeny v samostatných dokumentech zveřejněných na webových stránkách SG Reality.

8. Reklamační služby

Klient má právo uplatnit reklamaci poskytovaných služeb způsobem uvedeným v dokumentu **Reklamační řád**, který je dostupný na webových stránkách SG Reality.

9. Ukončení spolupráce

Podmínky ukončení spolupráce se řídí uzavřenou smlouvou a příslušnými právními předpisy.

Každá ze stran je oprávněna ukončit smluvní vztah způsobem sjednaným ve smlouvě nebo stanoveným právními předpisy.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky představují obecný rámec poskytování služeb SG Reality.

V případě rozporu mezi těmito obchodními podmínkami a individuálně uzavřenou smlouvou mají přednost ujednání uvedená v této smlouvě.

Tyto obchodní podmínky mohou být průběžně aktualizovány. Aktuální verze je vždy zveřejněna na webových stránkách SG Reality.

SG Reality

Profesionální realitní služby založené na důvěře, transparentnosti a individuálním přístupu.

Verze dokumentu: 1.0

Účinnost od: 22. 7. 2026