

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Pravidla pro Uplatnění Reklamací ve Společnosti SG Reality

SG Reality

1. Úvod

Tento Reklamační řád upravuje způsob uplatnění reklamace služeb poskytovaných společností SG Reality a stanovuje základní pravidla pro její vyřízení.

Cílem dokumentu je zajistit transparentní, spravedlivý a srozumitelný postup při řešení případných připomínek nebo reklamací ze strany klientů.

2. Právo podat reklamaci

Klient je oprávněn uplatnit reklamaci, pokud se domnívá, že poskytované služby nebyly poskytnuty v souladu s uzavřenou smlouvou nebo dohodnutým rozsahem spolupráce.

Reklamace se může týkat zejména:

- rozsahu poskytovaných služeb,
 - průběhu spolupráce,
 - komunikace,
 - administrativního postupu,
 - jiných skutečností souvisejících s poskytovanými službami.
-

3. Způsob podání reklamace

Reklamaci doporučujeme podat bez zbytečného odkladu po zjištění důvodu reklamace.

Reklamaci lze podat zejména:

- písemně,
- elektronickou poštou,
- osobně po předchozí domluvě.

Pro rychlé vyřízení doporučujeme uvést:

- jméno a kontaktní údaje klienta,
 - popis reklamované skutečnosti,
 - datum vzniku reklamace,
 - požadovaný způsob řešení.
-

4. Přijetí reklamace

Po obdržení reklamace bude klientovi potvrzeno její přijetí a reklamace bude zařazena k posouzení.

V případě potřeby může být klient požádán o doplnění nezbytných informací nebo dokumentů potřebných pro objektivní posouzení celé záležitosti.

5. Vyřízení reklamace

Každá reklamace je posuzována individuálně s důrazem na objektivní zhodnocení všech okolností.

SG Reality usiluje o vyřízení reklamace v co nejkratší možné době a bez zbytečných průtahů.

Pokud právní předpis nestanoví jinak, bude klient o výsledku reklamace informován bez zbytečného odkladu po jejím posouzení.

6. Mimosoudní řešení

SG Reality preferuje řešení případných sporů vzájemnou komunikací a snahou nalézt oboustranně přijatelné řešení.

Pokud se nepodaří dosáhnout dohody, nejsou tím dotčena práva klienta vyplývající z platných právních předpisů České republiky.

7. Ochrana osobních údajů

Údaje poskytnuté v rámci reklamačního řízení jsou zpracovávány pouze za účelem vyřízení reklamace a v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

8. Závěrečná ustanovení

Tento Reklamační řád je veřejně dostupný a tvoří součást zásad transparentního poskytování služeb SG Reality.

Cílem není pouze řešení případných reklamací, ale především budování dlouhodobé důvěry, otevřené komunikace a vysoké kvality poskytovaných služeb.

SG Reality

Profesionální realitní služby založené na důvěře, transparentnosti a odpovědném přístupu.

Verze dokumentu: 1.0

Účinnost od: 22. 7. 2026